Specifikace služby uvedené ve smlouvě č. ……

Služba poskytuje pevné připojení k síti Internet. Konkrétní parametry sjednané služby jsou uvedeny níže.

1. Specifikace připojení

Připojení:	internetové, sdílené
Tarif služby:	.....
Sdílení / agregace linky:	1 : .....
Inzerovaná rychlost DOWNLOAD / UPLOAD:	..... Mbit/s / ..... Mbit/s
Maximální rychlost DOWNLOAD / UPLOAD:	..... Mbit/s / ..... Mbit/s
Běžně dostupná rychlost DOWNLOAD / UPLOAD:	..... Mbit/s / ..... Mbit/s
Minimální rychlost DOWNLOAD / UPLOAD:	..... Mbit/s / ..... Mbit/s
Použitá přenosová technologie:	.....
FUP / objem přenesených dat:	neomezený
Cena služby:	..... Kč vč. DPH / měsíc

Význam rychlostních parametrů, jejich vzájemné vztahy a definice velké trvající a velké opakující se odchylky jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách.

2. Rozhraní služby

Služba je účastníkovi předávána na rozhraní RJ45, není-li individuálně sjednáno jinak.

3. Zařízení poskytovatele

Zařízení poskytnuté poskytovatelem k realizaci přípojky zůstává ve vlastnictví poskytovatele a účastníkovi je poskytnuto k užívání po dobu trvání služby. Po skončení smlouvy účastník umožní jeho převzetí poskytovatelem nebo je po dohodě vrátí.

4. Technická podpora a kontaktní údaje

Dohledové centrum - hlášení výpadků a poruch zařízení, technické dotazy: tel. +420 777 621 024 (SMS), e-mail: prodejna@netdeluxe.cz

Nahlášení poruchy slouží k jejímu technickému řešení; práva účastníka z vadně poskytnuté služby a pravidla reklamace jsou uvedena ve Všeobecných podmínkách.

V..... dne:

Za poskytovatele:

Účastník:

.....

.....