

Specifikace služby uvedené ve smlouvě č.

Služba poskytuje pevné připojení k síti Internet. Toto připojení je realizováno vysokorychlostním, širokopásmovým spojem, pracujícím na frekvenci 5,7Ghz nebo kabelem.

1.Specifikace připojení

| | |
|--|----------------------|
| Připojení: | internetové, sdílené |
| Sdílení linky: | 1:... |
| Maximální rychlost připojení UPLOAD/DOWNLOAD |kbps/..... kbps |
| Běžně dostupná rychlost připojení UPLOAD/DOWNLOAD |kbps/..... kbps |
| Minimální rychlost připojení UPLOAD/DOWNLOAD |kbps/..... kbps |
| Použitá přenosová technologie: | |
| FUB – Objem přenesených dat na spoji za účtované období (měsíc): | neomezený |
| Cena služby |,- Kč vč. DPH |

2.Rozhraní služby

| | |
|--|-------------------|
| Služba je dostupná na rozhraní: | RJ45 |
| Přidělená IP adresa: | |
| Maska podsítě: | 255.255.255. |
| Výchozí brána: | |
| Upřednostňovaný server DNS: | 81.19.33.2 |
| Záložní server DNS: | 80.83.64.2 |
| MAC adresa připojeného zařízení: | ----- |
| SMTP Server pro odchozí poštu (nastavení pro MS Outlook atd.): | mail.netdeluxe.cz |

3.Technická podpora a kontaktní údaje

Dohledové centrum – Hlášení výpadků sítě a poruch na zařízení, technické dotazy apod.

- tel.: +420 777 621 024(SMS), e-mail: prodejna@netdeluxe.cz

V pracovní době i mimo ní prosím zasílejte pouze SMS. Doporučujeme volat pouze v extrémně naléhavých případech. Pokud máte technický dotaz a rádi by jste ho konzultovali s naším technikem použijte nejlépe e-mailu.

V případě nefunkčnosti některé ze specifikovaných služeb provede poskytovatel servisní zásah do 72 hodin v pracovních dnech od nahlášení závady. Toto ustanovení se nevztahuje na zařízení uživatele umístěné za rozhraním spoje a dále se nevztahuje na případy nefunkčnosti služeb poskytovaných v síti Internet, které jsou zaviněny chybou konfigurací zařízení uživatele umístěných za rozhraním spoje. Uživatel je povinen ohlásit poruchu pracovníkům dohledového centra do 24 hodin od zjištění jejího výskytu. Pokud tak neučiní, poskytovatel neručí za škody vzniklé částečným nebo úplným neodebráním služby.

V..... dne:

Za poskytovatele:

Za uživatele:

.....

.....