

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

č. ....

## 1. Smluvní strany

**NetDeluxe s.r.o.**  
se sídlem: **Slovákova 1281, Slavkov u Brna, 684 01**  
IČ: **05647134**  
DIČ: **CZ05647134**  
Zastoupena: **Ing. Alešem Tesáčkem**  
Tel.: **+420 777 621 024**

*(dále jen poskytovatel)*

Jméno/firma: .....

Datum narození/IČ: .....

Adresa bydliště/sídlo: .....

Adresa přípojného místa: .....

Tel.: .....

e-mail: .....

*(dále jen uživatel)*

## 2. Úvodní ujednání

2.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu k síti Internet v souladu s Osvědčením č. 4249 vydaným Českým telekomunikačním úřadem.

## 3. Předmět smlouvy

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační služby specifikované v příloze označené jako "Specifikace služby".

3.2. Uživatel se zavazuje, že za sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.

3.3. Služby budou poskytovány v souladu s "Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb". Uvedená příloha tvoří nedílnou součást této smlouvy.

## **4. Ceny a platební podmínky**

4.1. Uživatel bude za službu platit jednou měsíčně a to vždy do patnáctého dne každého měsíce. Případné jednorázové náklady na zřízení přípojky budou fakturovány samostatnou fakturou, případná kauce za zapůjčené zařízení bude vyúčtována na základě samostatné smlouvy a příjmového dokladu.

4.2. Cena služby je stanovena v přílohách označených jako "Specifikace služby". Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona. č. 526/90 Sb., o cenách.

4.3. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou (nejsou uvedeny v přílohách této smlouvy - "Specifikace služby") budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku poskytovatele.

4.4. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení.

4.5. Cenu za provedenou instalaci (Aktivační poplatek) je zákazník povinen uhradit nejpozději v den provedení instalace a aktivování požadované služby.

4.6. Veškerá zařízení instalovaná poskytovatelem (zařízení pro připojení k vysílači, externí anténa, držáky, konzoly, veškerá kabeláž, napaječe atd.) jsou trvale majetkem poskytovatele a tudíž s nimi nemá zákazník právo žádným způsobem manipulovat nebo tuto manipulaci povolit jiným osobám. V zákaznickově vlastnictví se po uzavření smluvního poměru stává pouze plně hrazené zařízení (pokojový AP, switch, atd.).

4.7. V případě řádného rozvázání tohoto smluvního poměru uživatel nesmí bránit poskytovateli v demontáži zařízení ve vlastnictví poskytovatele a to ve smluveném termínu. Ne však déle než 15 pracovních dnů ode dne ukončení smluvního poměru. V případě úmyslného zadržování zařízení poskytovatele uživatelem, bude poskytovatel účtovat uživateli 1000,- za každý den prodlevy v jeho demontáži.

## **5. Platnost smlouvy**

5.1. Tato Smlouva je sjednána na dobu neurčitou ode dne zahájení poskytování služby a to s výpovědní lhůtou 30 dní. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem od prokazatelného doručení výpovědi protistraně. Smlouvu lze vypovědět pouze písemnou formou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu.

5.2. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení "Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb" nebo je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami faktur za poskytnuté služby, případně se chová v rozporu s dobrými mravy, nebo se chová v rozporu s etikou sítě Internet. Nezaniká mu tím nárok na úhrady smluvených měsíčních poplatků. Každá deaktivace linky v takovémto případě bude účtována uživateli a to částkou 500,- Kč bez DPH. V případě zpětná aktivace linky po uhrazení všech dlužných poplatků je účtována taktéž částkou 500,- Kč bez DPH.

## **6. Ochrana dat a odpovědnost za vady**

6.1. Ochrana dat se řídí platnými "Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb" poskytovatele.

6.2. Při neposkytnutí služby uživateli z důvodu závady na straně poskytovatele (delší než 3 dny od dne nahlášení poskytovateli) má uživatel nárok na slevu z účtovaného poplatku za službu určenou v souladu s "Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb". Pokud se však prokáže závada na straně uživatele, bude tento servisní úkon hrazen uživatelem a to podle platných ceníků poskytovatele.

6.3. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.

6.4. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením "Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb" poskytovatele. Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti.

6.5. Pokud není uživatel majitelem nemovitosti, na které je zařízení poskytovatele umístěno je povinen zajistit písemné povolení k jeho umístění od majitele nemovitosti a doručit jej poskytovateli i po provedení instalace. Pokud tak neučiní, nese veškeré postihy za případné problémy spojené s instalací zařízení.

6.6. V případě poruchy na zařízení je uživatel povinen zajistit poskytovateli či jeho zástupci přístup k tomuto zařízení na dobu nezbytně nutnou k jeho opravě.

## **7. Závěrečná ujednání**

7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dále ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

7.2. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.

7.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a uživatel také jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

7.4. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí mezi „Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb“ a „Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb“ je vždy platné ustanovení uvedené ve „Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb“.

## **Přílohy**

-Příloha č.1 Specifikace služby

-Příloha č.2 Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb

-Příloha č.3 Platební kalendář

V..... dne:

Za poskytovatele:

Za uživatele:

.....

.....